

POLÍTICA DE QUALITAT UNITAT DE DIÀLISI (SERVEI DE NEFROLOGIA) 2017

El Servei de Nefrologia del CST és el centre de referència de l'atenció nefrològica del Vallès Occidental oest

La Unitat de Diàlisi (UD), desenvolupa l'assistència mèdica especialitzada en el tractament substitutiu renal mitjançant les tècniques d'hemodiàlisi i de diàlisi peritoneal dels pacients.

El CAP de SERVEI de la UD es fixa com a Objectiu la Qualitat dels seus serveis assistencials, l'augment del grau de satisfacció dels seus clients, i per això crearà els mecanismes necessaris per a prevenir problemes, corregir defectes, obtenir millores constants i establirà anualment uns objectius de qualitat per a tota l'organització.

El CAP de SERVEI de la UD adquireix el compromís d'impulsar la millora constant de la qualitat i de facilitar als seus col·laboradors els recursos, la informació, la motivació i la formació pràctica necessàries per la consecució de la esmentada millora.

El CAP de SERVEI de la UD es compromet al compliment dels requisits legals i reglamentaris associats als seus serveis.

El DIRECTOR GERENT juntament amb la DIRECCIÓ D'ATENCIÓ MÈDICA i el CAP DE SERVEI es comprometen a posar els mitjans necessaris per a adaptar-se a les necessitats del mercat i a la contínua evolució de les característiques tecnològiques del sector, amb la finalitat de donar un servei adequat i de qualitat.

El CAP de SERVEI de la UD reconeix que la seguretat de tots els seus treballadors, dels seus clients i de les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la major importància, i accepta la seva responsabilitat per proporcionar un lloc de treball segur i saludable.

El CAP de SERVEI de la UD reconeix la integració del coneixement dels seus professionals en la pràctica clínica, actuant com a experts en la orientació i valoració de les proves diagnòstiques del seu àmbit, participant de forma activa i integrada en l'elaboració de les guies de pràctica clínica dels processos assistencials, i participant en la formació de residents i del personal en l'àmbit que els hi pertoca.

El CAP de SERVEI de la UD designa al Coordinador del Comitè de Qualitat de la UD, com el seu Representant en temes de qualitat, facilitant-li els recursos i autoritat necessàries per:

- Informar a l'alta direcció sobre el compliment del Sistema de Qualitat i de qualsevol necessitat de millora.
- Assegurar-se que es promou la presa de consciència dels requisits del client dins de l'organització.
- Assegurar-se que s'estableixen, implementen i mantenen els processos necessaris pel Sistema de Gestió de Qualitat.

El CAP de SERVEI de la UD, entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció de les necessitats i expectatives dels seus clients, i que aquesta és la responsabilitat de tots els components de la UNITAT. És per això que sol·licita la seva col·laboració per la consecució dels objectius esmentats.

Dr. Alfredo García
GERENT DEL CST

Dr. M. Ramírez de Arellano
DIRECTOR D'ÀMBIT MÈDIC

Dr. M. Ramírez de Arellano
CAP SERVEI NEFROLOGIA